



## Support Ihres unTill Kassensystem

Der Produkt-Support Ihrer unTill Kassenlösung wird in Kooperation mit und über unseren Partner und unTill Distributor MS POS GmbH aus Willich zur Verfügung gestellt.

Sie erreichen den unTill-Support in Deutschland telefonisch wie folgt:



**Telefon:**  
**+49 2154 812 54 59**

**Hinweis:** Bitte wählen Sie im Telefonmenü die Auswahl „1 für untill“

Der Support für unTill steht Ihnen in folgendem Zeitraum zur Verfügung:



**Montags – Freitags**  
**08:00 – 17:00 Uhr**

Bei Notfällen, auch an Wochenenden und Feiertagen:



**Montags – Sonntags**  
**17:00 – 21:00 Uhr\***

Sie erreichen den unTill-Support in Deutschland schriftlich wie folgt:



**Email:**  
**[servicedesk@mspos.net](mailto:servicedesk@mspos.net)**

Im Falle von schriftlichen Anfragen per Email, teilen Sie in Ihrer Email bitte nachfolgende Informationen in Ihrer Anfrage mit:

- Name des Betriebs + Ansprechpartner vor Ort
- Telefonnummer (Festnetz und/oder mobil) + Erreichbarkeit
- Detaillierte Schilderung des Sachverhalts/des Problems + Screenshots des Problems (sofern vorhanden)

\*In dringenden Notfällen empfehlen wir immer anzurufen, da außerhalb der normalen Geschäftszeiten schriftliche Anfragen nicht bearbeitet werden.