

Definition der Supportstufen für Ihre Software von Oracle Hospitality

Supportstufen	Beschreibung / Inhalt
Premier Support	Umfassende Wartung und Software-Upgrades für Ihre Oracle Database, Oracle Fusion Middleware und Oracle Applications für fünf Jahre ab dem Datum der allgemeinen Verfügbarkeit (GA).
Extended Support	Gibt Ihnen die Kontrolle über Ihre Datenbank-, Middleware- und Anwendungs-Upgrade-Strategie, indem es zusätzliche Wartung und Upgrades für Oracle Database, Oracle Fusion Middleware und Oracle Applications gegen eine zusätzliche Gebühr anbietet.
Sustaining Support	Maximiert Ihren Investitionsschutz, indem es Wartung für die Dauer der Nutzung Ihrer Oracle-Software bietet. Zu den Funktionen gehören der Zugriff auf die Online-Support-Tools von Oracle, Upgrade-Rechte, bereits vorhandene Korrekturen und die Unterstützung durch Experten des technischen Supports.

Unterschiede der Lifetime-Support-Abstufungen bei Oracle Hospitality

	Premier Support	Extended Support	Sustaining Support
Wichtige Produkt- und Technologieveröffentlichungen	●	●	●
24/7 Unterstützung bei Serviceanfragen	●	●	●
Zugang zu My Oracle Support einschließlich Knowledge Base	●	●	●
Software-Aktualisierungen	●	●	Zugriff auf zuvor veröffentlichte Inhalte
Sicherheitswarnungen und Updates	●	●	Zugriff auf zuvor veröffentlichte Inhalte
Kritische Patch-Updates	●	●	Zugriff auf zuvor veröffentlichte Inhalte
Steuerliche, rechtliche und regulatorische Aktualisierungen	●	●	Zugriff auf zuvor veröffentlichte Inhalte
Upgrade-Tools und -Skripte	●	●	Zugriff auf zuvor veröffentlichte Inhalte
Zugang zu Platin-Diensten	●	●	-
Zertifizierung für die meisten bestehenden Oracle-Produkte/Versionen	●	●	Zugriff auf zuvor veröffentlichte Inhalte
Zertifizierung mit den meisten bestehenden Produkten von Drittanbietern	●	●	Zugriff auf zuvor veröffentlichte Inhalte
Zertifizierung mit den meisten neuen Produkten von Drittanbietern	●	-	-