



Oracle Hospitality Suite8

Für rundum zufriedene Gäste, die gerne wiederkommen

Perfekte Gastgeber zeichnen sich dadurch aus, dass sie die Wünsche und Bedürfnisse ihrer Gäste schon im Voraus erahnen und mit einem freundlichen Lächeln erfüllen. Mit Oracle Hospitality Suite8 haben Sie rund um die Uhr umfassende Gastinformationen parat und können so einen erstklassigen Service bieten.

Einzigartige Gasterlebnisse

Was für Sie tägliche Routine ist, soll für Ihre Gäste im Idealfall eine unvergessliche Erfahrung sein. Der Grundstein dafür wird schon lange vor dem Einchecken an der Rezeption gelegt.

Mit Oracle Hospitality Suite8 erweisen Sie sich in jeder Hinsicht als aufmerksamer Gastgeber. Die Lösungen sorgen dafür, dass alle Abteilungen und Prozesse in Ihrem Hotel optimal aufeinander abgestimmt sind. Denn reibungslose Abläufe bedeuten unter dem Strich zufriedener Gäste und damit auch gesteigerte Umsätze für Ihr Hotel. Die besten Hotels weltweit haben sich schon für Oracle Hospitality Suite8 entschieden. Steigen auch Sie um – für Ihr Hotel und Ihre Gäste.



Oracle Hospitality Suite8 kombiniert alle Hotelprozesse zu einer vollständig integrierten Softwarelösung für das Hotelmanagement.

ORACLE
HOSPITALITY

„Unser Hotel muss sich gegenüber einer großen und starken Konkurrenz behaupten. Mit den Lösungen der Oracle Hospitality Suite8 haben wir uns hervorragend am Markt positioniert und können das Onlinegeschäft nun viel einfacher abwickeln. Unser Webauftritt ist durchgängig attraktiv und professionell, und Gäste können Onlinebuchungen bequem auf unserer Website oder über andere Reservierungsportale vornehmen.“

MARIANA INEL
GESCHÄFTSFÜHRERIN
FLANDRISCHER HOF
KÖLN

„Zimmerreservierungen, Wellness-Buchungen, Kulturprogramme, Konferenzpakete, technisches Equipment: Mit Oracle Hospitality Suite8 greift alles nahtlos ineinander. Unsere Gäste bekommen eine leicht verständliche Rechnung und, falls erwünscht, sogar eine minutengenaue Statusaufschlüsselung.“

VOLKER TRAUTMANN
ABTEILUNGSLEITER FÜR GÄSTE,
VERANSTALTUNGEN UND
TECHNOLOGIE
CHRISTLICHES GÄSTEZENTRUM
SCHÖNBlick
SCHWÄBISCH GMÜND

ORACLE

Perfekter Service an jedem Kontaktpunkt

Niemand kennt Ihre Gäste so gut wie Sie. Auf diesem Erfahrungsschatz baut Oracle Hospitality Suite8 auf – so sind alle Mitglieder aus Ihrem Team in der Lage, jedem Gast einen durchgängig perfekten Service zu bieten.

Hotelsuche

Wie werden Sie von Ihren Gästen gefunden? Gäste können auf unterschiedliche Weise nach Hotels suchen: über ADS-basierte Onlineplattformen (Alternative Distribution System), über Reiseagenturen, die GDS-Lösungen (Global Distribution System) nutzen, oder direkt über Ihre Website. Oracle Hospitality Suite8 sorgt dafür, dass Sie sich und Ihr Angebot optimal positionieren und sämtliche Angaben auf allen relevanten Buchungswebsites jederzeit aktuell sind. So haben Sie beste Chancen, sich wirksam auf diesem extrem wettbewerbsorientierten und konkurrenzstarken Markt zu profilieren.

Hotelbuchung

Herzlichen Glückwunsch – ein Gast hat sich für Ihr Hotel entschieden! Über die Lösungen der Oracle Hospitality Suite8 können Ihre Gäste Reservierungen denkbar einfach vornehmen, ändern und ergänzen.

Kommunikation vor dem Aufenthalt

Wenn Ihre Gäste schon vor Antritt ihrer Reise per E-Mail, SMS oder Fax von Ihnen hören, steigert das ihre Zufriedenheit. Eine automatisch von Oracle Hospitality Suite8 versandte personalisierte Mitteilung bestärkt sie in dem Gefühl, mit ihrer Buchung in Ihrem Hotel die richtige Entscheidung getroffen zu haben.

Check-in

Manche Gäste checken am liebsten über ein mobiles Endgerät ein, während andere lieber ein Kiosk-Terminal aufsuchen oder den persönlichen Kontakt an der Rezeption bevorzugen. Mit Oracle Hospitality Suite8 bieten Sie Ihren Gästen verschiedene bequeme Optionen zum Einchecken. So machen Sie ihm das Ankommen ganz leicht.

Hotelservices

Gastronomie-, Wellness- und Unterhaltungsangebote sind hervorragend dafür geeignet, Ihr Hotel von Mitbewerbern abzugrenzen, jedem Gast ein erstklassiges Aufenthaltserlebnis zu bieten und Ihren Umsatz zu steigern. Oracle Hospitality Suite8 unterstützt Sie bei der Generierung zusätzlicher Einnahmen, indem Sie z. B. online aktuelle Angebote für Ihre Bars, Restaurants und Wellness-Bereiche präsentieren können.

Check-out

Unkomplizierte Optionen zum Auschecken – z. B. am Rezeptionsschalter des Hotels, über ein eigenes mobiles Endgerät oder am Kiosk-Terminal – erlauben eine stressfreie, reibungslose Abreise. Mit einer persönlichen Mitteilung, einer übersichtlich aufgeschlüsselten Rechnung und einer freundlichen Verabschiedung stellen Sie sicher, dass Ihre Gäste bei der Abreise genauso entspannt sind wie während des gesamten Aufenthalts.

Kommunikation nach dem Aufenthalt

Haben Ihre Gäste ihren Aufenthalt genossen? Oracle Hospitality Suite8 ermöglicht den Einsatz von Fragebögen, Spezialangeboten und Treueprogrammen, über die Sie mit Ihren Gästen in Kontakt bleiben und sie zur Wiederkehr motivieren. Sie können Ihre Gäste auch bitten, eine positive Beurteilung ihres Aufenthalts zu veröffentlichen und Ihr Hotel Freunden und Bekannten weiterzuempfehlen.

„Keine Hotelsoftware kann sich besser um einen Gast kümmern als ich. Die Lösungen der Oracle Hospitality Suite8 unterstützen mich aber in herausragender Weise bei meiner Arbeit. Das ist auch meinen Gästen schon aufgefallen, die gerne regelmäßig wiederkommen.“

LUTZ FREY
GESCHÄFTSFÜHRER
ATRIUM HOTEL
MAINZ

„Früher haben wir mit vielen verschiedenen Softwareanwendungen für Kasse, Buchhaltung, Rezeption usw. gearbeitet, und das hat oft zu Problemen geführt. Mit Oracle Hospitality Suite8 haben wir nun für den gesamten Funktionsumfang eine einzelne integrierte Komplettlösung. Von mir bekommt die Oracle Hospitality Suite8 5 Sterne.“

MAJA STEPHAN
STELLVERTRETENDE
GESCHÄFTSFÜHRERIN
SCHLOSSHOTEL MÜNCHHAUSEN
AERZEN

„Durch die Zusammenführung aller Kundendaten aus den einzelnen Hotels zu einem einzelnen, zentralen Profil sind unsere Hotels viel näher am Gast. Das erleichtert uns die Arbeit und sichert unseren Gästen ein deutliches Plus an Komfort.“

MARCUS MÜLLER
IT-MANAGER
GEISEL PRIVATHOTELS
MÜNCHEN