



Kostenübernahme: Remote-/Telefon Einsatz

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die von Ihnen gewünschte Dienstleistung bitten wir Sie, diese Kostenübernahmeerklärung zu unterschreiben und an folgende Nummer zu faxen oder Adresse zu mailen:

05971 / 808 26 26
info@mb-gmbh.de

Hiermit beauftragen wir die Martin Becker GmbH, die von uns gewünschten Punkte per Telefon- bzw. Remote-Aufschaltung per Fernwartung zu bearbeiten.

Die Bearbeitung findet zu folgenden Konditionen statt:

- Internet-Fernwartung über das MB-Support-Tool (Teamviewer)
- Die Berechnung erfolgt nach Aufwand (lt. Protokoll)
- Der Preis für einen Remote- / Telefon-Einsatz beträgt 28,00 Euro zzgl. MwSt. pro angefangene 15 Minuten
- Die Remote-Einwahl wird pauschal mit 10,00 Euro zzgl. MwSt. pro Einsatz separat berechnet
- Im Falle von Software-Updates und/oder einspielen von Patches wird ein entsprechender Wartungsvertrag des Herstellers für den Bezug dieser vorausgesetzt

Hiermit akzeptieren wir die o. g. Bedingungen.

Ort, Datum

rechtsgültige Unterschrift Kunde

Firmenstempel



Wir bestätigen die **dauerhafte Gültigkeit** dieser Kostenübernahme für alle weiteren von uns mündlich oder schriftlich beauftragten Remote- und Telefoneinsätze der Martin Becker GmbH

bis zum _____

Datum

Folgende Personen sind für den Bezug von Dienstleistungen im Hause autorisiert:

Vorname,

Nachname,

Position/Abteilung

Vorname,

Nachname,

Position/Abteilung

Vorname,

Nachname,

Position/Abteilung

Version Juni 2018