



## Kostenübernahme: Remote-/Telefon Einsatz

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die von Ihnen gewünschte Dienstleistung bitten wir Sie, diese Kostenübernahmeerklärung zu unterschreiben und an folgende Nummer zu faxen oder Adresse zu mailen:

**05971 / 808 26 26**  
**info@mb-gmbh.de**

Hiermit beauftragen wir die Martin Becker GmbH, die von uns gewünschten Punkte per Telefon- bzw. Remote-Aufschaltung per Fernwartung zu bearbeiten.

Die Bearbeitung findet zu folgenden Konditionen statt:

- Internet-Fernwartung über das MB-Support-Tool (Teamviewer)
- Die Berechnung erfolgt nach Aufwand (lt. Protokoll)
- Der Preis für einen Remote- / Telefon-Einsatz beträgt 28,00 Euro zzgl. MwSt. pro angefangene 15 Minuten
- Die Remote-Einwahl wird pauschal mit 10,00 Euro zzgl. MwSt. pro Einsatz separat berechnet
- Im Falle von Software-Updates und/oder einspielen von Patches wird ein entsprechender Wartungsvertrag des Herstellers für den Bezug dieser vorausgesetzt

Hiermit akzeptieren wir die o. g. Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsgültige Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel



Wir bestätigen die **dauerhafte Gültigkeit** dieser Kostenübernahme für alle weiteren von uns mündlich oder schriftlich beauftragten Remote- und Telefoneinsätze der Martin Becker GmbH

bis zum \_\_\_\_\_

Datum

Folgende Personen sind für den Bezug von Dienstleistungen im Hause autorisiert:

\_\_\_\_\_  
Vorname,

\_\_\_\_\_  
Nachname,

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Vorname,

\_\_\_\_\_  
Nachname,

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

\_\_\_\_\_  
Vorname,

\_\_\_\_\_  
Nachname,

\_\_\_\_\_  
Position/Abteilung

Version Juni 2018